7 - Declaração do Problema

O problema ocorre quando o cliente faz o pedido, ele é anotado de forma manual, sendo colhida tal informação diretamente no Ifood e repassada à cozinha. Da mesma forma, para fins de controle, seu lançamento é feito manualmente no computador do cliente. Com isso, afeta o setor de atendimento, a cozinha, o financeiro e os clientes devido as anotações serem realizadas de forma tão antiquada e sem conformidade.

Quando o setor de atendimento repassa as informações dos pedidos para a cozinha, geralmente ocorrem erros de anotações sobre o que o cliente quer e as observações que eles fazem referente aos pedidos, seja por telefone ou por aplicativos delivery.

Os benefícios do E-Chef, são:

* Cadastrar Clientes;
* Controlar ordem dos pedidos;
* Permitir adicionar observação individual para cada item do pedido;
* Consultar produtos à base de código e descrição;
* Gerar relatórios, que permitem ver os custos, quantidades e valores de produtos em estoque.
* Confirmar o pedido e enviar uma guia diretamente para a cozinha.
* Aumentar a produtividade da equipe;
* Registrar e obter o Ticket médio do valor de cada venda;
* Realizar relatórios de movimentação do Financeiro prevista no mês;
* Gerar autonomia na gestão da empresa;